



JAARVERSLAG

2023





INHOUD



Voorwoord	5
Over ons	6
Onze impact	8



Onze processen	20
Onze organisatie	24
In control	26
Jaarrekening	32

JAAR VERSLAG

1

Voorwoord

Assalamoe Alaikoem wa Rahmataloehi wa Barrakatoeh, Vrede zij met jou,

Met gepaste trots presenteren wij ons vierde jaarverslag van het Nationaal Zakat Fonds. Het is een voorrecht om onze inzet, uitdagingen en successen van het afgelopen jaar met jou te delen.

“NZF wil de Zakat institutionaliseren om moslims en de Islam tot hun kracht te laten komen, dat is toch onmogelijk?” Dit was een veelgehoorde opmerking in 2019, toen de gedurfde droom ontstond om de derde pilaar van de Islam te verstevigen, zoals de Profeet (vrede zij met Hem) deed. Door hoop en actiegerichtheid van de gemeenschap samen te brengen, hebben we deze droom werkelijkheid zien worden. Het jaar 2023 kenmerkte zich door voortdurende groei en ontwikkeling voor onze organisatie. We hebben ons ingezet om zowel een kenniscentrum op het gebied van Zakat te worden als een baken van hoop en verlichting voor degenen die onze hulp het meest nodig hadden. We zijn ons nog meer bewust geworden van de groeiende behoeften en hebben ons best gedaan om aan de vraag te voldoen, ondanks de uitdagingen waarmee we werden geconfronteerd.

Veel Nederlandse moslims hebben het financieel zwaar. We zien dit terug in dreigende huisuitzettingen en kinderen die naar school gaan met slechts twee sneetjes brood zonder beleg. Deze schrijnende omstandigheden hebben ons geconfronteerd met een groeiende mismatch tussen de Zakat-inkomsten en de toenemende vraag naar ondersteuning. Dit heeft ons voor lastige beslissingen geplaatst, waarbij we zorgvuldig moesten afwegen hoe we onze middelen het beste kunnen inzetten om maximale impact te creëren. We lieten ons leiden door een belangrijk kompas: wat zou de Profeet Mohammed (vrede zij met Hem) doen in een dergelijke situatie? Zijn levensvoorbeeld inspireerde ons om vastberaden door te gaan en te streven naar rechtvaardigheid en compassie in al onze beslissingen.

Ondanks de uitdagingen van het afgelopen jaar, zijn we trots op de significante resultaten die we hebben behaald. We hebben meer dan 2.700 Nederlandse moslims kunnen ondersteunen bij het overwinnen van hun moeilijkheden en hen hoopvol naar de toekomst laten kijken. Dit alles zou niet mogelijk zijn geweest zonder de genereuze bijdragen van onze Zakat-betalers, de toewijding van ons team en de steun van onze partners.

De afgelopen jaren, en specifiek 2023, hebben ons laten zien dat wij een ambitieuze gemeenschap hebben met veel potentieel. De droom om de Zakat te institutionaliseren is werkelijkheid geworden. Nu staan we klaar en vastbesloten om de kracht van Zakat in te zetten voor het aanpakken van onze gedeelde uitdagingen. Zoals de quote zegt: “If you put Allah first, you will never finish last.” We kijken ernaar uit om samen te werken en een wereld te bouwen waarin wij de tevredenheid van Hem nastreven. Niets maakt ons gelukkiger dan dit vooruitzicht voor het jaar 2024!



Imad el Fadili
Directeur Nationaal Zakat Fonds



Kheireddine Moussaoui
Voorzitter Raad van Toezicht

2.1 Over ons

Te midden van de groeiende uitdagingen waar velen in onze samenleving mee te maken hebben, is het hartverscheurend om te zien hoe een aanzienlijk deel van de Nederlanders worstelt om de eindjes aan elkaar te knopen. Bestaanszekerheid is voor sommigen een buzzword geworden, voor anderen is het van levensbelang. Maar er is hoop: de onmiskenbare potentie van Zakat, een krachtig instrument om de gemeenschap te versterken. NZF gelooft in een samenleving waarin moslims de krachten bundelen en harmonie en welvaart brengen voor iedereen. Zakat is de superkracht waarmee wij de potentie van de gemeenschap kunnen en zullen ontketenen.

Onze missie

Onze missie is om de derde pilaar van de Islam te verstevigen. NZF ondersteunt moslims bij het calculeren, collecteren en distribueren van hun Zakat om zoveel mogelijk impact te maken binnen de Nederlandse samenleving.

Onze strategie

Wij willen binnen vijf jaar de meest impactvolle en inspirerende filantropische instelling van Nederland zijn. Door de hoogste kwaliteitsstandaarden na te streven, inspireren en motiveren wij anderen om hierin mee te gaan. Wij hebben een intensieve samenwerking met diverse maatschappelijke instellingen en maken zoveel mogelijk gebruik van de reeds bestaande voorzieningen die de overheid biedt. Zo bundelen wij niet alleen onze krachten, maar realiseren wij ook echt een multipliereffect.

Onze kernwaarden

Wij opereren aan de hand van de volgende waarden die centraal staan in ons doen en laten:

:: *Getrouwheid*

Wij vervullen de belofte aan onze Schepper (verticaal) en schepping (horizontaal). Onze community kan op ons rekenen.

:: *Compassie*

Wij zijn compassievol. Wij luisteren aandachtig, voelen de behoeften van onze gemeenschap aan en handelen als één lichaam. Wij zijn er voor elkaar.

:: *Waardigheid*

De bescherming van menselijke waardigheid staat centraal in alles wat wij doen. Dit heeft onder andere betrekking op ons positief mensbeeld en de manier van omgang.

:: *Openheid*

Wij zijn transparant in waar wij voor staan, onze manier van werken en de impact binnen onze samenleving. Wij hebben een inclusieve houding ten opzichte van anderen. Wij omarmen constructieve feedback en nieuwe ideeën. En wij faciliteren participatie van onze community en de daarvoor benodigde open cultuur.

:: *Excellentie*

Wij zijn een continu lerende organisatie. Wij handhaven een hoge standaard van persoonlijke - en organisatorische integriteit en kwaliteit.

Wat we doen

Op hoofdlijnen beoogt het NZF het volgende te doen voor Nederlandse moslims:

Wij bundelen onze krachten

Wij centraliseren de Zakat, zoals dit ook ten tijde van de Profeet (vzmh) en de vele generaties daarna werd gedaan. Zakat is namelijk niet alleen een individuele zaak, maar een zaak van de gehele gemeenschap. De Zakat maakt van de Islamitische samenleving één geheel, alsof het één familie is. De sterkere vult de zwakkere aan en de rijke staat de armen bij.

Wij richten ons op Nederland

Uit de leer van de vier belangrijkste Islamitische wetscholen blijkt dat het uitgeven van Zakat in de eigen gemeenschap de prioriteit verdient. De wijsheid hierachter is dat de gemeenschap elkaar helpt en daardoor ook op collectief niveau groeit. De overlevering leert ons dat: 'Iemand kan geen [echte] gelovige zijn als hij zijn maag vult terwijl zijn buurman honger heeft' (Sahih al-Bukhari).

Wij verdelen de Zakat gebalanceerd

Wij verdelen de Zakat gebalanceerd en strategisch om de meeste impact te maken op lokaal niveau. Hierbij streven wij de volgende doelen na:

1

Armoedebestrijding

Armoede binnen de Nederlandse gemeenschap verminderen.

2

Empowerment

Mensen (weer) in hun eigen kracht zetten en daarmee zelfredzaamheid stimuleren.

3

Gemeenschapsontwikkeling

Alle individuen in Nederland met elkaar laten interacteren voor een sterke en veerkrachtige samenleving.



2.2 Onze impact

Veel huishoudens hebben moeite met rondkomen. Zij worden geconfronteerd met ernstige financiële moeilijkheden en ervaren een dagelijkse strijd om de eindjes aan elkaar te knopen, laat staan om te voorzien in basisbehoeften zoals voedsel, huisvesting en gezondheidszorg. Dit werd in 2023 pijnlijk zichtbaar door de vele aanvragen die het Nationaal Zakat Fonds ontving. De bestaanszekerheid van veel Nederlanders komt in het geding. Tegelijkertijd zijn er ook veel Nederlandse moslims die hun Zakat lokaal willen afdragen, oftewel hun steentje willen bijdragen om het armoedevraagstuk terug te dringen.

NZF richt zich op vijf kernactiviteiten die gezamenlijk hebben bijgedragen aan het ontketenen van de kracht van de Zakat en het bestrijden van armoede. Stap voor stap bouwen wij zo samen aan een sterkere gemeenschap waarin we omkijken naar elkaar.

Met de inzet van deze kernactiviteiten streeft NZF naar een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om te floreren, vrij van financiële zorgen en met een kans op een beter morgen.



Educeren

We kunnen concluderen dat er mooie stappen zijn gezet in het zichtbaarder en toegankelijker maken van Zakat in Nederland. Dit heeft geresulteerd in een groot bereik. Zo zijn er meer dan **196.000 unieke bezoekers** geweest op de diverse kanalen (**2022: 115.000 gebruikers**) en hebben we de volgende activiteiten georganiseerd:

- :: 6 Zakat-cursussen en webinars aangeboden aan verscheidene doelgroepen;
- :: 100+ Zakat-consults gegeven.

Het feit dat duizenden moslims bereikt worden met de Zakat-calculator, de digitale kennisbank en de kosteloze Zakat-adviesgesprekken geeft aan dat er een groeiend bewustzijn is rondom Zakat en dat het geefgedrag van Nederlandse moslims steeds vaker een lokaal karakter heeft. Het willen bijdragen aan Nederland in tijd, kennis en geld (waaronder Zakat) is een groeiend patroon wat we vanuit NZF toejuichen. Met name Zakat kent een lokale filosofie: geef het uit in je nabije omgeving. Immers, als we allen zorg dragen voor onze eigen 'achtertuin' ziet Nederland er als geheel mooier uit.

Om meer begrip te krijgen voor de geefmotieven en daarmee het geefgedrag van Nederlandse moslims, zijn we voornemens om in 2024 een verdiepend onderzoek hiernaar te doen. Dit onderzoek zal ook bijdragen aan het beter vormgeven van de kernactiviteit waarin wij educeren.

Ondanks het feit dat we voorgaande jaren duizenden moslims hebben weten te bereiken, blijft Zakat nog steeds een vergeten pilaar. Zo zijn er nog steeds veel misvattingen en is er veel onbegrip. Niet alleen over de filosofie en de praktische vertaling van Zakat maar ook over het armoedevraagstuk in Nederland. In 2023 is er veel geïnvesteerd in kennisoverdracht, online en offline. Van diverse social media activiteiten tot aan de Q&A's op de website. Van masterclasses tot aan diverse publicaties die ingaan op het armoedevraagstuk in Nederland onder Nederlandse moslims.

2022



2023



6 Zakat-cursussen en webinars

100+ Zakat-consults



Collecteren

Wij zijn een betrouwbare partner gebleken voor velen met betrekking tot het inzamelen van de Zakat. Dit collecteren doen wij enkel via ons digitale platform. Over 2023 hebben we in totaal **EUR 1.751.941** ontvangen (2022: EUR 1.065.498). Hiervan was EUR 1.323.878 Zakat, EUR 39.137 Riba en EUR 388.926 Sadaqah.

De wervingskosten bedroegen in 2023 in totaal EUR 103.828 (2022: EUR 59.506). De stijging ten opzichte van het voorgaande jaar is conform begroting. De stijging van de wervingskosten draagt bij aan het bereiken van een grotere doelgroep en daarmee tot hogere baten.

De wervingskosten zijn 5,9% van de totale baten in 2023 (2022: 5,6%). Omgerekend is dit een conversie van €1 op €17, waarbij €1 aan wervingskosten, €17 aan baten heeft opgeleverd (2022: €1 op €18). De wervingskosten worden gedekt door de baten uit Sadaqah (vrijwillige liefdadigheidsgelden). Ons streven om boven de gemiddelde conversie, van €1 op de €5 in de fondsenwervende sector, te blijven hebben we ruim behaald.

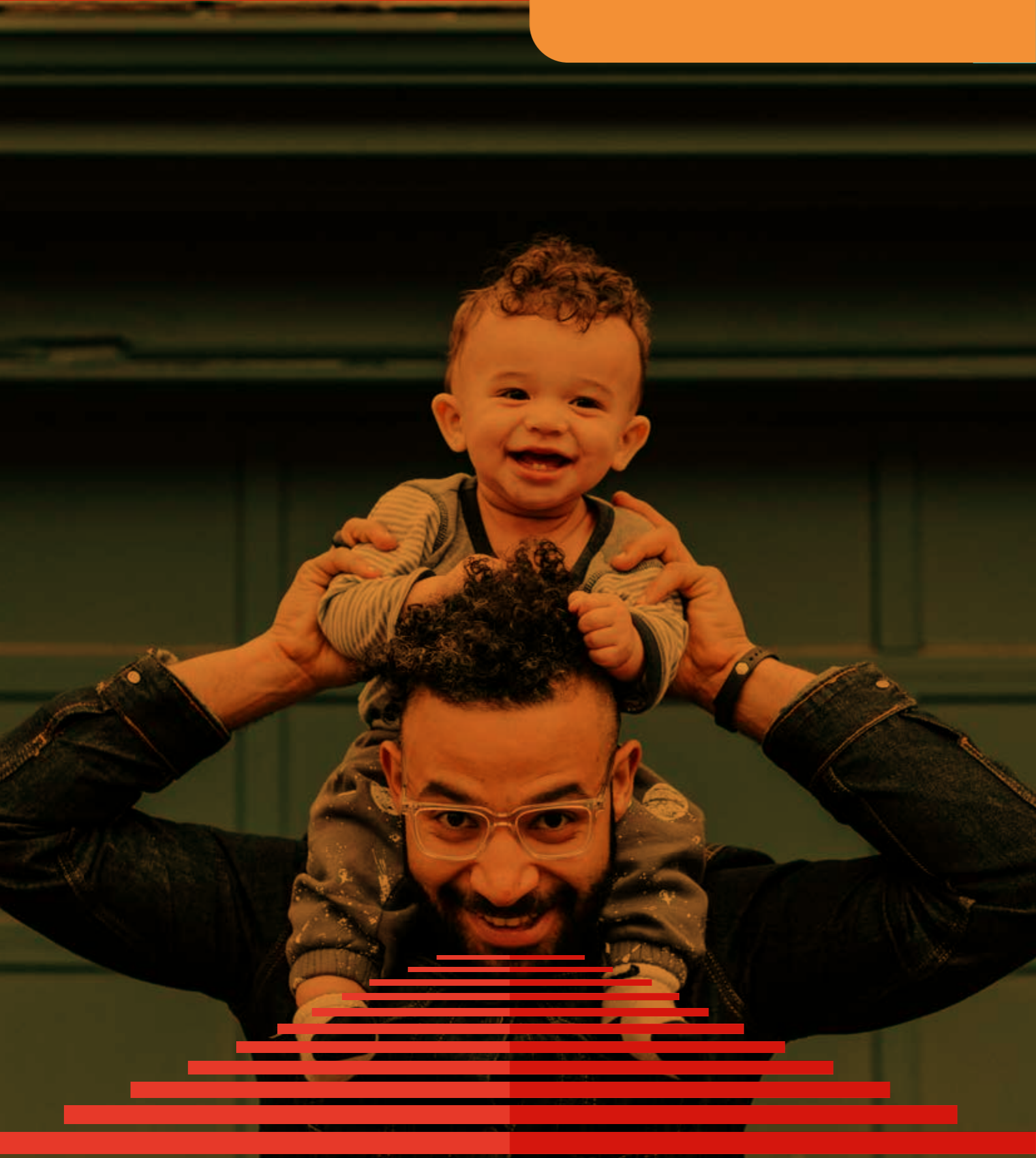
2022
€ 1.065.498
Totaal ontvangen

2023
€ 1.751.941
Totaal ontvangen

2.700+
Mensen geholpen

€ 103.828
Wervingskosten

De wervingskosten
worden gedekt door de
baten uit Sadaqah (vrijwillige
liefdadigheidsgelden)



Calculeren

Het juist berekenen van de Zakat kan voor sommigen ingewikkeld zijn. Wij maken dit makkelijk door het aanbieden van onze online Zakat-calculator. Daarnaast kan er voor Zakat-gerelateerde zaken altijd contact opgenomen worden met onze Zakat-experts. Zo hebben wij velen ontzorgd en geholpen om er zeker van te zijn dat de correcte hoeveelheid is uitgegeven.

- :: 16.510 Zakat calculaties via de websites;
- :: 100+ Zakat consults.



Distribueren



De gecollecteerde Zakat wordt conform het daarvoor geldende raamwerk uitgegeven aan behoeftigen. Dit gebeurt lokaal en volgens een vast werkproces. Iedere aanvraag wordt zorgvuldig behandeld door het sociaal werk team. Hierbij wordt verder gekeken dan de ingediende hulpvraag. Zakat is vrij besteedbaar, het is immers het recht van mensen. Vanuit NZF adviseren wij wel hoe het geld het beste uitgegeven kan worden om bijvoorbeeld schuldenvrij te worden.

Belangenbehartiging



Naast de core business van NZF, namelijk het ontvangen en uitgeven van Zakat, wordt er ook veel geïnvesteerd in het analyseren van trends en patronen. Deze worden vervolgens gedeeld middels rapporten en overige publicaties met als doel om de belangen van de Nederlandse moslims (in nood) op grote schaal te behartigen. Of het nou gaat om een eerste verkenning naar armoede onder Nederlandse moslims of over een onzichtbaar thema als informele schulden. Het zijn altijd onderwerpen waar nog niet eerder licht op geschinen is.

Bestaanszekerheid onder druk

Een gebrek aan zekerheid over je levensonderhoud brengt veel stress en onzekerheden met zich mee. Of het nou gaat om het structureel niet meer rondkomen of om het niet kunnen voorzien in de basisbehoeften na een life event, zoals een scheiding, baanverlies of ziekte. Veel mensen ervaren 'vastgeketend te zijn aan het systeem'. Het is een gevoel van machteloosheid dat verder gaat dan menig mens zich kan voorstellen. Een gevoel van geen kant op kunnen, bevroren zijn en daardoor soms ook niet meer in staat zijn om vooruit te kijken. Dit is dagelijkse kost voor veel Nederlanders.

In 2023 stond het thema bestaanszekerheid hoog op de politieke agenda. Mensen hebben rechten, ook recht op een goed bestaan. Diverse rapporten verschenen en een commissie Sociaal Minimum werd in het leven geroepen. Ook vanuit het Nationaal Zakat Fonds hebben we aan diverse tafels meegedacht en gesproken over onder andere het veelkoppige monster dat (structurele) armoede heet. De diverse verhalen die de revue passeren bij NZF zijn niet mals. Van alleenstaande moeders met hoge schulden tot aan daklozen die het graag opnieuw willen proberen, maar continu met het hoofd tegen de muur lopen. Echte medemens met dromen en talenten.

Bestaanszekerheid, een begrip dat dit jaar veel geladen is en toch erg hol klinkt. Waar de een spreekt over 'de basis op orde', spreekt een ander over de benadering van burgers: vanuit vertrouwen. Bij het Nationaal Zakat Fonds gaat bestaanszekerheid over autonomie, waardigheid en stabiliteit. Geen wankel bestaan, maar een bestaan waarbij je vooruit durft te kijken.

Bij het **NZF**
gaat bestaans-
zekerheid
over **autonomie**,
waardigheid
en **stabiliteit**.



Onze casussen

De groep mensen die een beroep doet op Zakat is heel divers. Van mensen die hier geboren en getogen zijn tot aan mensen die sinds een paar jaar in Nederland zijn en soms nog in het AZC verblijven. Wat zij gemeen hebben is de behoefte aan hulp, vaak gepaard met veel schaamte en emoties. De situaties klinken schrijnender dan ooit en emoties worden zichtbaar gedeeld. De eenzaamheid die mensen ervaren is pijnlijk voelbaar tijdens de diverse gesprekken die gevoerd worden. Vanuit NZF realiseren wij ons goed dat 'geld' lang niet altijd de oplossing is. Mensen hebben vaak langdurige begeleiding of intensieve hulp nodig bij het oplossen van hun problemen. De samenwerkingen met diverse organisaties in het land maken dat wij deze mensen snel kunnen doorverwijzen indien nodig.

NZF is geboren als digitale organisatie, wat betekent dat we tot dit jaar veelal digitaal actief waren. In veel gevallen werkt dit goed, maar we hebben ons ook gerealiseerd dat er mogelijk groepen zijn die ons via die route nooit zullen vinden. Om die reden zijn we het land ingetrokken: naar plekken en organisaties waar mensen in nood verkeren. Van een (halal) voedselbank tot aan een klein buurthuis in een gekleurde wijk. Van het hoge noorden tot aan onder de rivieren. Deze offline benadering heeft geresulteerd in het bereiken van mensen met zeer schrijnende leefomstandigheden en zal in 2024 worden uitgebouwd. We zullen nog meer zichtbaar zijn voor mensen die het nodig hebben.

Het vertrouwen dat mensen hebben in de organisatie is een grote gunst. Met dat vertrouwen wordt zeer zorgvuldig omgegaan.

In 2023 zijn **ruim 2700 mensen geholpen**. Zij hebben met diverse hulpvragen beroep gedaan op één van de vier fondsen van NZF; het Startfonds, het Noodfonds, het Woonfonds en het Groei- en Educatiefonds.

Enkele voorbeelden van uitdagingen waar de Zakat een oplossing voor biedt:

Isil

"Ik ben al mijn vertrouwen verloren, dat is het allergrootste wat je kunt overkomen. Ik denk bij iedere brief dat het niet klopt en bij ieder persoon die mij in principe wil helpen dat er een addertje onder het gras zit. Ik ben mijn moeder verloren, zij was mijn veilige haven. Het heeft meer kapot gemaakt dan ik durf toe te geven."

Isil is getrouwd en moeder van vier kinderen. Zij is een van de vele slachtoffers van het toeslagenschandaal. Zij was hoogzwanger toen er plotseling twee mannen voor de deur stonden die van haar eisten binnen twee weken een bedrag van € 9000,- te betalen. Daarna is alles in een versnelling geraakt. Isil raakte haar baan kwijt, verkocht de auto en verloor bijna ook haar huwelijk. Ze leefden van het loon van haar man wat niet genoeg was om van rond te komen. Zo werden zij 'werkende armen'. Mevrouw leende van kennissen en vrienden om het hoofd boven water te houden. Zij heeft, zoals ze zelf zegt, haar waardigheid moeten inleveren om met haar gezin te overleven.

Ondertussen werd haar moeder ziek, maar durfde zij niet opnieuw om geld te vragen voor de treinreis. Ze heeft nooit afscheid kunnen nemen van haar. Dit heeft een groot litteken achtergelaten. Ze heeft zichzelf en haar gezin verwaarloosd door de stress en de structurele financiële tekorten. Keuze maken tussen het betalen van een rekening en het kopen van boodschappen werden normaal. Zo vulde zij het ene tekort met een ander. Tijdens het gesprek met NZF was Isil zeer emotioneel. 'Als ik Allah niet had, had ik mezelf van het leven beroofd.' Inmiddels gaat het een stuk beter met haar en haar gezin. NZF heeft bijgedragen aan het stabiliseren van de situatie middels Zakat en passende hulp. Er zijn momenteel diverse instanties betrokken om ervoor te zorgen dat zij krijgt waar zij recht op hebben en samen kunnen werken aan het herstel.

Pauline

"Ik stond altijd aan de andere kant: ik hielp mensen bij hun problemen, vooral bekeerlingen. Ik weet hoe het is om geen familie te hebben waar je op kunt terugvallen. Ik vind het heel moeilijk om hulp te vragen, maar ik overzie het niet meer. Ik heb door mijn levenservaring altijd geleerd alles zelf te regelen. Toegeven dat het nu niet lukt is dan ook erg confronterend, het voelt als een groot falen."

Pauline heeft 3 kinderen en haar jongste is een aantal maanden geleden geboren. Kort na haar bevalling is haar partner vertrokken. Pauline staat er grotendeels alleen voor en zit midden in een scheiding. Er is geen omgangsregeling met de vader en ook betaalt hij niet structureel alimentatie.

Het valt Pauline zwaar. Ze had nooit gedacht in een situatie terecht te komen waarbij ze zich zo eenzaam voelt. Ze heeft veel vriendinnen, maar niet iedereen is op de hoogte van haar verhaal. Dat komt volgens haar ook, omdat ze niet goed om hulp durft te vragen of zichzelf kwetsbaar op kan stellen. Door het vertrek van haar partner heeft ze achterstanden opgelopen. De meeste heeft ze zelf kunnen wegwerken, maar ze maakt zich zorgen om de huurschuld die is opgelopen. NZF heeft haar huurschuld afbetaald en geadviseerd beroep te doen op een aantal regelingen zodat ze maandelijks tenminste rond kan komen en hopelijk ook nog wat geld overhoudt. Pauline is hier zelf mee aan de slag gegaan en NZF monitort haar situatie.

Sukayna

“We hadden het allemaal. Een huisje, boompje en beestje. Mijn man had een goede baan, we gingen regelmatig op vakantie en mijn werk was vooral bedoeld voor een eigen zakcentje. Iedereen zag ons als het ideale gezin. Tot dat ene telefoontje.. mijn wereld stortte in, letterlijk en figuurlijk.”

Sukayna is moeder van twee kinderen (7 en 5 jaar) en woont samen met haar man in een dure vrijesectorwoning. Een grote tuin voor de kinderen, meerdere keren per jaar op vakantie en genoten volop. Zij leidden een zogeheten zorgeloos leventje. Sukayna en haar man zijn beide theoretisch opgeleid en weten zich goed staande te houden in deze maatschappij. Sukayna werkt in het onderwijs, maar haar loon was vooral bedoeld voor wat extraatjes. Haar man is zelfstandig ondernemer en draagt de financiële verantwoordelijkheden en zorgt voor het gezin. Haar man was al langere tijd erg vermoeid; hij zat niet lekker in zijn vel, maar doorpakken met een afspraak bij de huisarts deed hij niet.

Totdat Sukayna gebeld werd door zijn collega; hij is in elkaar gezakt op werk en met spoed naar het ziekenhuis gebracht. Het was goed mis. Hij kon zijn opdracht niet afronden en zit inmiddels bijna twee jaar zonder werk. In de afgelopen twee jaar hebben ze geleefd van hun buffer. Inmiddels is deze op en is het loon van Sukayna bij lange na niet voldoende om van te leven. Binnenkort staat een verhuizing gepland naar een sociale huurwoning. Sukayna geeft aan alle rijkdom van het wereldse verloren te hebben, maar de band met Allah teruggevonden te hebben. Ze zijn dankbaar als gezin voor deze beproeving, ondanks de vele stressmomenten waarmee het gepaard gaat. Sukayna is via de plaatselijke moskee terechtgekomen bij NZF. De hulpvraag betreft het betalen van de eerste maand huur en de borg. NZF heeft hieraan bijgedragen. Inmiddels is het gezin verhuisd en hebben zij beroep gedaan op regelingen waar zij recht op hebben. Het verhaal van Sukayna heeft vele ogen geopend: het kan iedereen overkomen.

Onze interventies

NZF heeft in 2023 gemiddeld EUR 1.005 uitgegeven aan een interventie per casus. In 2022 was dat nog EUR 1.365. De daling van het gemiddelde bedrag per casus heeft onder andere te maken met het feit dat Zakat niet altijd de (enige) oplossing bleek. In die gevallen hebben mensen geen beroep kunnen doen op een volledig fonds, enkel op een basisarrangement dat mensen ademruimte gaf. Naast het bieden van Zakat verwijzen we mensen ook door richting de juiste instanties en/of gaan met hen op zoek naar passende regelingen voor hun leefsituatie. Veel Nederlandse moslims zijn niet op de hoogte van de mogelijkheden die gemeenten en/of de overheid hen biedt op het moment dat er sprake is van structurele financiële tekorten.



De aanvragen groeien harder dan de Zakat, waardoor we maximale impact willen maken met de beschikbare middelen. Daarom hanteren we bij NZF diverse afwijzingsgronden, zowel inhoudelijk als procesmatig. Mensen met (ernstige) verslavingsproblematiek worden bijvoorbeeld gewezen op het belang van eerst hulp zoeken. De meest voorkomende reden voor afwijzing is incomplete aanvragen, waardoor een gedegen screening niet mogelijk is. We zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid bij het collecteren en uitgeven van Zakat. Naast screening voeren we altijd een intakegesprek en indien nodig een huisbezoek, om beter in kaart te brengen hoe we iemand duurzaam kunnen helpen.

Aanvragen zijn gegroeid met 61%

NZF streeft naar excellentie. We zijn altijd op zoek naar mogelijkheden om nog betere kwaliteit te leveren in onze dienstverlening. Mensen die hun hulpvraag aan NZF toevertrouwen worden met zorgvuldigheid en compassie benaderd. Het goede doen is fundamenteel ingebouwd in de kernwaarden en DNA van NZF, maar hoe blijf je het ook goed doen? In 2023 is een pilot gestart met als doel om onze dienstverlening te evalueren en een voorzichtige impactmeting te doen. Hierbij ontvingen 212 medemuslims middels geautomatiseerde mailings een vragenlijst. Verschillende aspecten kwamen aan bod, waaronder de ervaren snelheid, de communicatie vooraf, tijdens en na het wel of niet ontvangen van Zakat, de hoogte van de Zakat en onze benaderingswijze. In totaal hebben tijdens deze pilot 106 mensen de vragenlijsten ingevuld en zijn 34 mensen ermee gestart maar hebben het niet afgerond. Het overige deel heeft de vragenlijsten niet geopend. Met een success rate van 50% kan de input en de geleerde lessen als representatief worden beschouwd. Deze worden meegenomen in de doorontwikkeling van onze monitoringstool in 2024.

Onze kwaliteit

Het Nationaal Zakat Fonds is een lerende en groeiende organisatie. Niet alleen het aantal aanvragen en de Zakat groeit, ook het aantal vrijwilligers stijgt met de maand, en de organisatie professionaliseert continu. Hoe groter de NZF-poule, hoe belangrijker het is om oog te blijven houden voor elkaar en de cultuur. Het menselijk kapitaal binnen NZF is rijk en divers. Met ruim 60 betrokken vrijwilligers was het van groot belang om een HR-tak op te zetten. Deze afdeling waarborgt het DNA van NZF en draagt bij aan de verdere (spirituele) ontwikkeling van alle betrokkenen. Samen leren is samen groeien. "We are here to stay" en dat vraagt ook intern goede afstemming en ontwikkeling.

Naast een afdeling HR is sinds dit jaar ook officieel een Research & Development-tak opgezet. Diverse onderzoekers, data-analisten en strategen hebben de handen ineengeslagen om trends en patronen vroegtijdig op te sporen. Deze afdeling draagt bij aan zowel interne doelstellingen (meer datagedreven werken) als externe doelstellingen (agenderen en beleidsbeïnvloeding). Een concreet voorbeeld van een product uit dat team is het onderzoek naar informele schulden. Dit onderzoek is het eerste in Nederland over dit specifieke thema. In opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en in samenwerking met KIS, Kennisplatform Inclusief Samenleven, en het Verwey-Jonker Instituut heeft NZF een mooi product opgeleverd dat dient als vertrekpunt voor verdere studie. In het nieuwe jaar, begin 2024, staat een besloten bestuurdersbijeenkomst gepland waarbij de resultaten van dit onderzoek worden gepresenteerd aan diverse wethouders, directeuren en andere belanghebbenden.

De CBF-erkenning wordt door het CBF, het Centraal Bureau Fondsenwerving en toezichthouder voor goede doelen, uitgegeven. Het bevat de meest strenge kwaliteitseisen voor filantropische instellingen. NZF is de eerste Nederlands-Islamitische organisatie die deze erkenning heeft ontvangen. Wij leggen jaarlijks verantwoording af en laten ons auditen door een onafhankelijke toezichthouder. Dit is conform onze kernwaarden openheid en het streven naar excellentie in al ons doen en laten.



2.3 Een kijkje in onze distributiestrategie en proces

Het goede doen start bij het goed willen doen. Om die reden hebben wij duidelijke werkprocessen en kaders gesteld waarbinnen de caseworkers aan de slag kunnen. Het gaat hierbij om duidelijke toekennings- en afwijzingsgronden, contra-indicaties en Zakat-bedragen per fonds. Alles is gebaseerd op opgedane ervaringskennis, advies van experts in het sociaal domein en data van het Sociaal Cultureel Planbureau en het Nibud. Hiermee is alles geobjectiveerd en kunnen wij vaststellen dat de Zakat diegene toekomt die daar recht op hebben.

Het proces kun je onderverdelen in 7 stappen:

→ Stap 1:

Mensen die denken recht te hebben op Zakat komen op de website en kunnen op basis van de drie fondsen (Startfonds, Noodfonds, Woonfonds, Groei- en educatiefonds) een digitale aanvraag indienen. Hiermee start het aanvraagproces.

→ Stap 2:

Nadat de aanvraag via de website is ingediend, wordt de desbetreffende persoon gevraagd om zijn of haar documenten toe te sturen. Het gaat hierbij om minstens een kopie paspoort en de laatste drie maanden van de bankafschriften van zowel de spaar- als betaalrekeningen. Ook wordt om aanvullende documenten gevraagd afhankelijk van het fonds waarop beroep gedaan is. Eventuele foto's van de woning (Woonfonds), een recente factuur waaruit blijkt dat een schuld aanwezig is of een akte van de rechtbank waaruit blijkt dat iemand mogelijk uit huis gezet gaat worden (Noodfonds). Deze documenten worden gescreend. Het bekijken van de documenten heeft ook als doel om informatie op te halen die anders niet zichtbaar zou zijn, bijvoorbeeld geld wat regelmatig wordt gestorneerd.

→ Stap 3:

Uit de screening zal blijken of de aanvraag wordt afgewezen of wordt doorgezet in de lijn. Zodra iemand wordt afgewezen, wordt het dossier gesloten zonder honorering. NZF heeft verschillende afwijzingsgronden geformuleerd. Dat gaat bijvoorbeeld over het 'zelfvoldoende financiële ruimte hebben om in eigen levensonderhoud te voorzien' of het 'niet aanleveren van de gevraagde documenten' voor de screening.

→ Stap 4:

Zodra iemand recht heeft op de Zakat, wordt de aanvraag doorgezet richting een van de ervaren sociaal werk(st)ers om een telefonisch intakegesprek te voeren. Dit telefoongesprek duurt tussen de 45-60 minuten en is bedoeld om de situatie beter in kaart te brengen en te bekijken wat de belangrijkste hulpvraag is. Dit telefoongesprek wordt door veel mensen ervaren als zeer waardevol. Het is veelal een spirituele boost en geeft hoop aan hen die vaak verkeren in uitzichtloze situaties.

→ **Stap 5:**

Zodra het intakegesprek heeft plaatsgevonden, wordt bekeken welke passende hulpverlening nodig is om iemand duurzaam te laten groeien. In zeer kwetsbare situaties hanteert NZF het principe: "Geen Zakat zonder traject". Zakat is bedoeld om iemand duurzaam vooruit te helpen. Daarom ondersteunt NZF naast een financieel impuls ook met het vinden van de juiste hulp, zeker als mensen zelf door de bomen het bos niet meer zien. Je kunt hierbij denken aan de schuldsanering, maar ook aan een psycholoog of budgetcoaching.

→ **Stap 6:**

Zodra tijdens het intakegesprek geen bijzonderheden naar boven zijn gekomen die een eventuele toekenning van Zakat in de weg kan zitten, wordt de distributie opgezet. In andere gevallen wordt de aanvraag alsnog afgewezen. De hoogte van de Zakat wordt aan de hand van de financiële kaders bepaald en desbetreffende persoon kan zijn of haar Zakat vrij snel daarna verwachten.

→ **Stap 7:**

Zodra de Zakat is gehonoreerd, wordt het dossier afgesloten en start het monitoringsproces. Iedere aanvrager/aanvraagster wordt na 1, 3, 6 en 12 maanden gebeld om te horen hoe het met iemand gaat en of de levenssituatie (wellicht door de Zakat) is verbeterd. Hiermee houden we laagdrempelig contact met de mensen en bekijken wij hoe de Zakat impact heeft gemaakt op de korte en lange termijn.

Het gehele proces van aanvraag tot honorering/afwijzing duurt doorgaans 7 werkdagen.



Ons aanbod

NZF heeft vier fondsen waar beroep op kan worden gedaan. Ieder fonds kent zijn eigen voorwaarden en Zakat-hoogte.

Startfonds

Het fonds voor nieuwe Nederlanders, die veelal in het AZC wonen. Zij kampen met diverse hulpvragen welke alle leefgebieden raken. Het gaat hierbij vaak om een doelgroep die (nog) niet zelfredzaam is en veel eenzaamheid kent.

Noodfonds

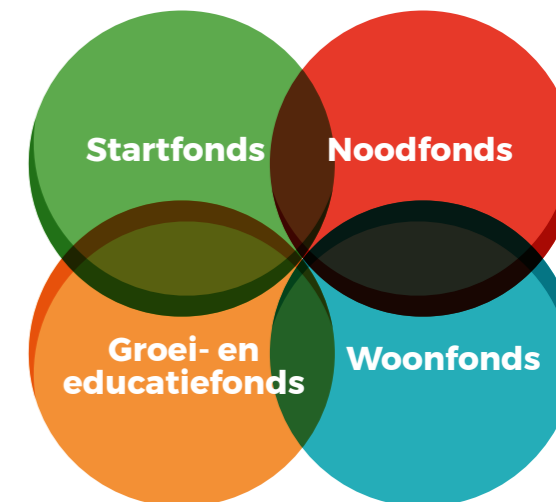
Het fonds voor mensen met zeer schrijnende hulpvragen. Denk hierbij aan potentiële huisuitzettingen, lege koelkasten, gezinnen die dakloos zijn of op dunne matrasjes op een betonnen vloer slapen

Woonfonds

Het fonds voor mensen met hulpvragen die gaan over de leefbaarheid van hun woning. Denk hierbij aan een dakloze Nederlandse moslim die een huis heeft gekregen waarin geen bed en/of koelkast aanwezig is.

Groei- en Educatiefonds

Het fonds voor mensen die graag van een uitkering naar een betaalde baan willen, zodat zij beter in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Of mensen die al werken, maar zichzelf moeten ontwikkelen om de baan te behouden.



2.4 Organisatie

NZF streeft ernaar een inclusieve en verbindende organisatie te zijn voor alle Nederlanders. We willen mensen van diverse achtergronden aantrekken. Ons team bestaat uit individuen die zich inzetten voor het implementeren van Zakat in Nederland, niet alleen om individuen te ondersteunen, maar ook om een bloeiende en hechtere samenleving te bevorderen.

Directie en Toezicht

NZF heeft een onafhankelijke structuur met een eigen raad van toezicht en een algemeen directeur, Imad el Fadili. Onze organisatie volgt de Code voor Goed Bestuur, ook bekend als de Code Wijffels, voor fondsenwervende organisaties. Dit betekent dat het dagelijkse management van NZF en het toezicht daarop gescheiden zijn. De toezichthoudende taak ligt bij onze Raad van Toezicht (RvT).

Algemeen Directeur

Imad el Fadili is de algemeen directeur van het Nationaal Zakat Fonds. Zijn taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de statuten. De directeur wordt voor een periode van 4 jaar aangesteld door de RvT en legt verantwoording af aan hen. Hij is eindverantwoordelijk en werkt nauw samen met het managementteam (MT). Imad's eerste termijn als directeur is in oktober 2023 verstreken, waardoor er momenteel een vacature openstaat voor deze rol.

Imad maakt deel uit van het World Zakat Forum, het mondiale platform dat pleit voor het bewustzijn van Zakat en Waqf, en bekleedt verschillende adviesfuncties wereldwijd. Hij heeft uitgebreide kennis van en ervaring met de organisatie en streeft naar excellentie en rechtvaardigheid in al zijn activiteiten.

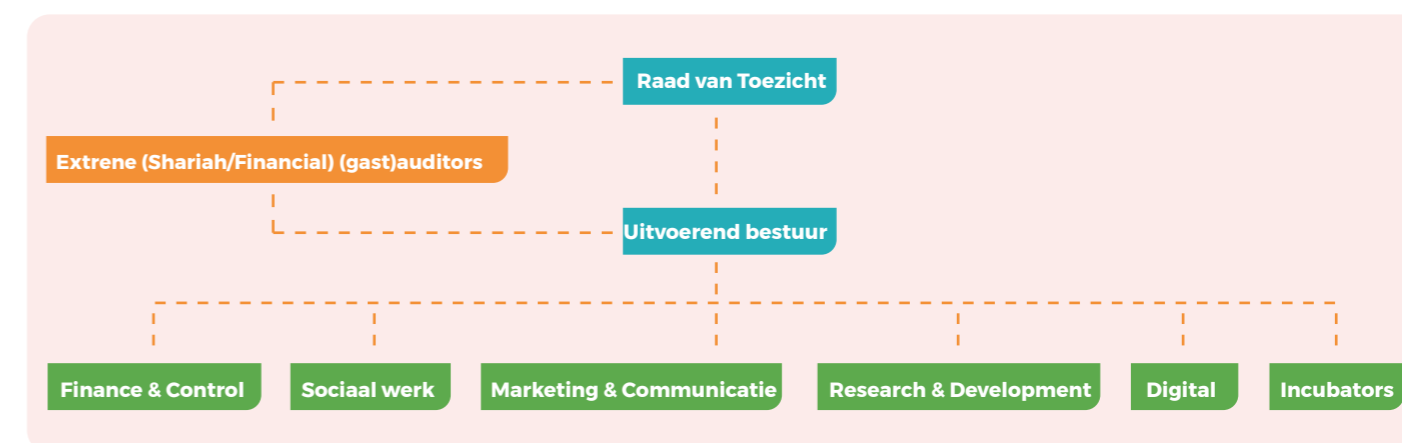
Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt integraal toezicht op het beleid van de directie, toetst de activiteiten en resultaten aan het beleid en bewaakt de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De RvT beoordeelt ook of het beleid in overeenstemming is met de Islamitische regels en richtlijnen. Leden van de Raad ontvangen geen financiële vergoeding. De taken van de RvT zijn vastgelegd in de statuten.

De RvT kiest haar eigen leden voor een periode van drie jaar. Hierdoor bestaat de RvT uit ervaren mensen die een meerwaarde leveren aan onze organisatie door ons gevraagd en ongevraagd te adviseren. Zij zetten hun ervaring en kennis belangeloos in. Op dit moment bestaat de RvT uit: Kheireddine Moussaoui (voorzitter), Souhail Chaghrouani en Amir Saleem.

Interne organisatie

NZF is in de beginfase opgebouwd door een groep van 13 toegewijde vrijwilligers. Het afgelopen jaar is de organisatie flink gegroeid naar **50 vrijwilligers** die gemiddeld 8 uur per week investeren in NZF, en **3 FTE aan medewerkers**. De organisatie bestaat nu uit 6 taskforces om verdere groei te faciliteren. Om onze digitale vaardigheden te verbeteren en in te spelen op de laatste trends, hebben we een team van professionals met uitgebreide kennis en ervaring op het gebied van technologie opgezet. NZF heeft bewezen dat haar werkwijze effectief en efficiënt is. Daarom hebben we in de tweede helft van het jaar een Research & Development taskforce opgezet om te blijven innoveren en de resultaten te delen met de buitenwereld via onderzoeksrapporten en andere publicaties.



Het wereldwijde NZF-netwerk

World Zakat Forum

NZF is lid van het World Zakat Forum (WZF), het grootste wereldwijde Zakat-forum met meer dan 40 aangesloten landen. Sinds 2007 is dit het centrum voor leiderschap, innovatie en kennisdeling. Vanaf 2019 heeft het WZF een strategische samenwerking met het United Nations Development Program (UNDP) om Zakat maximaal te laten bijdragen aan de Sustainable Development Goals (SDG's).

NZF Worldwide

Het NZF-model heeft zich bewezen en is in de afgelopen jaren flink gegroeid op het westerse continent. Er zijn maar liefst in zes landen (Nederland, Engeland, Australië, Canada, Nieuw-Zeeland, Duitsland) onafhankelijke NZF-entiteiten. Deze lokale organisaties werken samen op het gebied van kennisdeling, gezamenlijk onderzoek & ontwikkeling en merkbescherming in NZF WorldWide.



2.5 In control

Sinds het bestaan van NZF zijn er prachtige resultaten gerealiseerd. De 2,5% maakt echt het verschil. Het ontketent de grote potentie van de Zakat en biedt hulp aan die mensen die dit het hardst nodig hebben. Daarnaast bouwt NZF continu aan de professionalisering van de organisatie en de daarbij behorende processen. Zo waarborgen wij de hoogste kwaliteitsstandaarden voor nu en de toekomst. Ook het financiële beleid is hierop gericht. Onze jaarrekening is in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor fondsenwerving (RJ 650) en de Richtlijnen voor organisaties zonder winststreven (RJ 640). Daarnaast zijn alle processen in lijn met de geldende Islamitische kaders en richtlijnen met betrekking tot fondsenwerving in het algemeen en de Zakat in het bijzonder.

Vermogenspositie NZF

NZF streeft ernaar de gerealiseerde inkomsten zo snel mogelijk te besteden in lijn met zijn doelstellingen. Doordat het grootste deel van de Zakat tijdens de Ramadan wordt ontvangen, loopt het uitgavenpatroon niet gelijk met het boekjaar. Om die reden wordt een deel van de nog niet uitgegeven Zakat overgeheveld naar het volgende boekjaar (2024). Dit doen wij middels een specifiek bestemmingsfonds, omdat er een beperking is opgelegd door derden om de Zakat aan een ander doel te besteden. Per einde boekjaar, 31 december 2023, is in totaal EUR 303.090 (2022:EUR 60.818) van de ontvangen Zakat-gelden nog niet uitgegeven. Dit bedrag is gedoteerd aan het bestemmingsfonds.

Op dit moment hebben wij EUR 536.397 (2022: EUR 174.457) aan vrij besteedbaar vermogen. Conform de richtlijn 'Financieel Beheer Goede Doelen' van Goede Doelen Nederland, mag de continuïteitsreserve niet meer bedragen dan anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. NZF heeft besloten om het totale bedrag van EUR 536.397 (circa 114% van de begrote operationele lasten 2024, bestaande uit baten uit Sadaqa) te doteren aan de continuïteitsreserve om het voortbestaan van de organisatie te kunnen waarborgen in een tijd van onzekerheid.

Beheer van middelen en vermogen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van NZF. Om het risico op fraude te mitigeren en het risico te spreiden, wordt het overgrote gedeelte van de liquide middelen overgeboekt op een spaarrekening en worden gelden op de betaalrekening aangehouden die in een korte periode zal worden besteed.

Zakat audit

Middels de strategische samenwerking met NZF Worldwide kunnen wij anticiperen op toekomstige ontwikkelingen en zelfs op de meest ingewikkelde Zakat-vragen passende antwoorden bieden. Een van die samenwerkingen vindt plaats rondom de jaarlijkse Zakat-audits. Een deskundige auditor en Zakat-geleerde, in de persoon van Drs. Mufti Amjad M. Mohammed, voert deze audit uit. De uitkomsten worden benut om de processen en organisatie verder te optimaliseren. De scope van de audit behelst de volgende onderdelen:

- :: Governance en management
- :: Shariah governance
- :: Calculatie materialen
- :: Calculator
- :: Aanvraagproces
- :: Distributiestrategie
- :: Website
- :: Caseworker richtlijnen
- :: Cases, CRM & distributieproces
- :: Organisatiecultuur

De auditor heeft hierbij de volgende technieken gebruikt om tot een oordeel te komen.

- :: Inspecteren van documenten en CRM-informatie
- :: Inspecteren en beoordelen van processen en procedures
- :: Interviews
- :: Enquêtes

Statement van de externe Shariah auditor:

The Foundation has strong governance with well thought-out and risk averse guidelines for its caseworkers. It has quickly established itself as a representative of Muslims' needs within the society but not at the expense of its role within broader Dutch society through its numerous engagements and partnerships, in addition to its recent CBF accreditation. The Foundation has good understanding of the Islamic principles around Zakat and has religiously-sound procedures in place. Furthermore, it is keen to consult scholars in order to further enhance its Shariah governance.

-Mufti Amjad M Mohammed

Klachtenbeleid

Als stichting is NZF afhankelijk van Zakat-betalers en Zakat-aanvragers. Dankzij hen kunnen wij ons werk doen. Het zorgvuldig omgaan met en afhandelen van klachten vinden wij belangrijk. In de eerste plaats omdat wij een toegankelijke organisatie zijn. En in de tweede plaats houden wij de kwaliteit hoog van NZF door zorgvuldig om te gaan met feedback. Als er klachten of opmerkingen zijn, willen wij dit graag weten zodat wij dit in behandeling kunnen nemen en naar een oplossing kunnen zoeken. Wij hebben hiervoor een klachtenprocedure waarin wij waarborgen dat elke klacht op een goede manier wordt geregistreerd en afgehandeld zodat wij hiervan kunnen leren.

Wat verstaan wij onder een klacht?

Onder een klacht verstaat het Nationaal Zakat Fonds informatie die aangeeft dat er iets verkeerd is gegaan bij, of fout is aan een uiting of activiteit van, de instelling volgens de beleving van de klant. Klachten kunnen betrekking hebben op de wijze van marketing en fondsenwerving, op de dienstverlening of de werkwijze en het beleid van het Nationaal Zakat Fonds. Hieronder vallen alle uitingen van onvrede door onze Zakat-betalers en donateurs, bedrijven, mogelijk (ex-)medewerkers, vrijwilligers, leveranciers etc., waaronder ook klachten over de werkwijze van externe partijen die bij ons betrokken zijn.

Onze volledige klachtenprocedure is terug te vinden op www.nationaalzakatfonds.nl

Risico-management

NZF heeft te maken met risico's die de primaire processen en doelstellingen in gevaar kunnen brengen waardoor wij onze missie niet kunnen volbrengen. Om deze risico's beheersbaar te maken, stuurt de directie actief op een gezonde balans tussen de hoge ambitie en de gewenste risico's die daarmee gepaard gaan.

Het risicomanagement is een integraal onderdeel van onze sturing en richt zich op het vroegtijdig identificeren en managen ervan. Ons finance-team heeft de primaire verantwoordelijkheid om de directie hierbij te ondersteunen. Daarnaast vindt periodiek overleg plaats met de directie en de Raad van Toezicht om de gewenste beheersmaatregelen te bespreken. Deze risico's en beheersmaatregelen zijn zowel op operationeel, tactisch als strategisch niveau. Onderstaand is een summier samenvatting van de belangrijkste risico's en de getroffen beheersmaatregelen.

Categorie	Risico	Maatregelen
Financieel	Collectie fraude & misbruik	<p>Collecteren vindt plaats via de web-portal/ Stripe.</p> <p>Alleen een beperkt aantal geautoriseerden hebben toegang tot de rekening.</p> <p>Er wordt geen cash gecollecteerd.</p> <p>Verder zijn alle financiële processen gestoeld op het vierogenprincipe.</p>
Financieel	Distributie fraude - we willen geen enkel risico lopen op fraude. Dit zou naast financiële schade ook resulteren in reputatieschade.	<p>Strikte governance regels worden gevolgd waarbij functiescheiding wordt afgedwongen door het systeem en wij hanteren het vierogenprincipe.</p> <p>Het bestuur en RvT controleert uitgaves van relatief grote bedragen.</p> <p>Continue worden processen beoordeeld en verbeterd.</p> <p>Gedragcode voor betrouwbaarheid en integer handelen lopen door de hele organisatie heen en hierop wordt getoetst bij het aannemen van personeel en vrijwilligers.</p>

Categorie	Risico	Maatregelen
Reputatie	Imagoschade	<p>We zijn een onafhankelijke Nederlandse organisatie die werkt met klankbordgroepen en we zijn niet gelieerd aan personen en/ of instellingen.</p> <p>Buitenlandse financieringen worden niet geaccepteerd.</p>
Reputatie	Privacyschending	NZF slaat geen onnodige data op en maakt enkel gebruik van systemen van leveranciers met hoogwaardige security maatregelen, bijv. Salesforce, Stripe en Zoho.
Operationeel	Aanvragen overstijgen zakat inkomsten - door onze groei bestaat het risico dat de aanvragen de zakat inkomsten overstijgen waardoor hulpbehoeftigen niet geholpen kunnen worden	NZF monitort continu de inkomsten en uitgaven. Hierbij wordt gestuurd op het voorkomen dat Zakat-gerechtigden dienen te wachten door een tekort aan Zakat.
Governance	Continuïteit bestuur & wanbestuur	<p>De RvT is het hoogste orgaan van de organisatie en is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van het bestuur en de algemene gang van zaken.</p> <p>De scheiding van toezichtstaak en governance is formeel vastgelegd in de statuten en uitgewerkt in het bestuursreglement.</p> <p>Er wordt actief gestuurd op continuïteit van de directie en de RvT.</p>

FINANCIËEL JAARVERSLAG

1 januari **2023** –
31 december **2023**

INHOUD

Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

Staat van Baten en Lasten 2023

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Balans per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	31 december 2023		31 december 2022	
	€	€	€	€
Activa				
Vaste activa				
Materiele vaste Activa	2.456		1.627	
Vlottende activa				
Vorderingen				
Overige vorderingen en overlopende activa	26.609		18.504	
		29.065		20.131
Liquide middelen		815.161		219.857
Totaal activa		844.226		239.989
Passiva				
Reserves en Fondsen				
Reserves				
:: Continuïteit reserves	536.397		174.457	
:: Bestemmingsreserve zakat	303.090		0	
:: Overige reserves	0		0	
Fondsen				
:: Bestemmingsfondsen			60.818	
		839.487		235.275
Kortlopende schulden				
Schulden aan leveranciers	169		303	
Overige schulden en overlopende passiva	4.570		4.410	
		4.739		4.713
Totaal passiva		844.226		239.989

Staat van baten en lasten over 2023

	Werkelijk 2023		Begroot 2023		Werkelijk 2022	
	€	€	€	€	€	€
Baten						
Baten van particulieren	1.751.941		2.000.000		1.065.498	
Baten van bedrijven	0		0		0	
Baten van andere organisaties zonder winststreven	0		0		0	
Overige baten	0		0		0	
Som der bedrijfsopbrengsten		1.751.941		2.000.000		1.065.498
Lasten						
Besteed aan de doelstellingen	949.218		1.500.000		893.956	
		949.218		1.500.000		893.956
Wervingskosten	103.828		150.000		59.506	
Kosten beheer en administratie	100.313		143.277		66.846	
Som der bedrijfslasten		204.141		293.277		126.352
Financiële baten en lasten						
(negatieve) Bankrente	(6.541)		0		1.063	
Bankkosten	911		1.000		718	
		(5.630)		1.000		1.781
Onttrekking bestemmingsfonds*		60.818		60.818		75.193
Onttrekking Continuïteitsreserve**		174.457		174.457		116.673
Saldo van baten en lasten		839.487		440.998		235.275
Bestemming saldo van baten en lasten:						
Continuïteit reserves	536.397				174.457	
Bestemming reserves	303.090				60.818	
Overige reserves	0				0	
		839.487		106.723		235.275

*De bestemmingsfonds ad. EUR 60.818 van 2022 (2021: EUR 75.193), betrekking hebbende uit de nog uit te geven zakat van voorgaand boekjaar, is eerst onttrokken alvorens er gebruik is gemaakt van de ontvangen zakatgelden 2023..

** De continuïteitsreserve ad. EUR 174.457 van 2022 (2021: 116.673 EUR), is eerst onttrokken alvorens er gebruik is gemaakt van de overige gelden in 2023.

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

1. Algemene toelichting

1.1. Activiteiten

Stichting Nationaal Zakat Fonds (hierna: NZF) is met ingang van 23 oktober 2019 opgericht en bestaat voor het grote publiek sinds 22 april 2020.

NZF begeeft zich op een niche market, de islamitische filantropie. De filosofie achter deze discipline is duurzaamheid in de hulpverlening. Aangezien NZF niet gebonden is aan bureaucratische en rigide processen kan zij verschillende vormen van hulpverlening en processen aanbieden om tot de meest duurzame manier te komen en echt maatwerk te bieden. Om dit te realiseren voert NZF de volgende activiteiten uit:

1. **Educeren:** Dit doen wij door het schrijven van informatiegidsen en het bieden van Zakat-workshops, -cursussen en -webinars aan verscheidene doelgroepen.
2. **Calculeren:** Wij helpen de Zakat betalers (donateurs) met het berekenen van de Zakat. Dit doen wij door het bieden van onze zeer geavanceerde Zakat-calculator of indien nodig wordt de Zakat berekend door een Zakat-expert.
3. **Collecteren:** Het collecteren van Zakat doen wij enkel via ons digitale platform.
4. **Verdelen:** Wij verdelen de Zakat aan behoeftigen en maken daarmee impact in heel Nederland.
5. **Advocacy:** Wij adresseren de uitdagingen die wij tegenkomen om aanpassingen in beleid te bewerkstelligen waardoor er tot duurzame oplossingen gekomen kan worden.

1.2. Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

NZF is feitelijk gevestigd op Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 RJ te Amsterdam en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 76234126.

2. Algemene grondslagen

1.1. Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor fondsenwerving (RJ 650) en de Richtlijnen voor "organisaties zonder winststreven" (RJ 640) die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

3. Grondslagen voor waardering van activa en passiva

3.1. Materiele vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijzen onder aftrek van daarop gebaseerde lineaire afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Bij de berekening van de afschrijving nemen we de geraamde economische levensduur van de desbetreffende activa in acht. Onder de toelichting 'materiële vaste activa' is een tabel opgenomen met de geraamde economische levensduur voor de activa.

3.2. Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs onder aftrek van een eventuele voorziening wegens oninbaarheid op basis van een individuele beoordeling van de vorderingen.

3.3. Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De liquide middelen staan ter vrije beschikking van NZF.

3.4. Reserves en fondsen

Binnen de reserves en fondsen wordt onderscheid gemaakt tussen de continuïteitsreserve, bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen. De reserves worden vastgesteld door directie en Raad van Toezicht. De continuïteitsreserve dient als waarborg van de continuïteit van NZF, mocht de organisatie door omstandigheden te maken krijgen met een onvoorziene terugval in inkomsten en/of onvoorziene stijging van kosten.

De bestemmingsreserve zijn gelden waarbij het bestuur een beperkte bestedingsmogelijkheid heeft gegeven voor een specifieke doelstelling ten behoeve van Stichting NZF.

Voor de niet uitgegeven Zakat houdt Stichting NZF de volgende bestemmingsfondsen aan, welke uiteindelijk bestemd zijn voor het toekennen van hulp aan behoeftigen in Nederland.

:: Noodfonds

Het fonds voor mensen met zeer schrijnende hulpvragen. Denk hierbij aan potentiële huisuitzettingen, lege koelkasten, dakloze gezinnen etc.

:: Woonfonds

Het fonds voor mensen met hulpvragen die gaan over de leefbaarheid van hun woning. Denk hierbij aan een dakloze Nederlandse moslim die een huis heeft gekregen waarin geen bed en/of koelkast aanwezig is.

:: Groei- en Educatiefonds

Het fonds voor mensen die graag van een uitkering naar een betaalde baan willen, zodat zij beter in hun eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Of mensen die al werken, maar zichzelf moeten ontwikkelen om de baan te behouden.

:: Startfonds

Betreft een fonds, voor de nieuwe Nederlanders, die veelal in AZC wonen. Zij kampen met diverse hulpvragen welke alle leefgebieden raken. Het gaat hierbij vaak om een doelgroep die nog niet zelfredzaam is en veel eenzaamheid kent.

3.5. Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen reële waarde. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

4. Grondslagen voor bepaling van Staat van baten en lasten

4.1. Algemeen

Het resultaat is bepaald door het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

4.2. Baten

De baten zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

Baten van particulieren

De baten van particulieren bestaan uit nalatenschappen, donaties en giften en overige baten van particulieren. Baten uit nalatenschappen worden toegerekend aan het boekjaar voor zover deze bekend worden tot op het moment van opstellen van de jaarrekening en de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen. Baten uit donaties, giften en overige baten van particulieren worden toegerekend aan het boekjaar waarin zij zijn ontvangen. De baten van donaties kunnen verder worden onderverdeeld onder Zakat (2,5% armenbelasting), Sadaqa (liefdadigheid) en riba (rentebaten). De uitgaven van de Zakat baten dienen binnen de islamitische jaartelling te worden uitgekeerd, dit betreft binnen een periode van iets minder dan 12 maanden.

Baten van bedrijven

Baten uit donaties, giften en overige baten van bedrijven worden toegerekend aan het boekjaar waarin zij zijn ontvangen.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

De baten van andere organisaties zonder winststreven betreffen baten van andere filantropische instellingen. Deze worden toegerekend aan het jaar waar de baten betrekking op hebben.

Overige baten

Baten die niet gecategoriseerd kunnen worden zoals hierboven is vermeld.

4.3 Lasten

Lasten worden bepaald met inachtneming van de grondslagen van waardering en toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben.

Besteed aan doelstellingen

De bestedingen aan de diverse doelstellingen zijn per hoofdgroep toegerekend.

Wervingskosten

Alle kosten van activiteiten, die ten doel hebben particulieren, bedrijven, overheden en andere (fondsenwervende) organisaties te bewegen geld te geven voor één of meer van de doelstellingen, worden aangemerkt als wervingskosten.

Personeelsbeloningen

De aan het personeel verschuldigde beloningen worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten, voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Kosten beheer -en administratie

Onder de lasten van beheer en administratie zijn de kosten opgenomen die verband houden met de interne controle en administratie, die niet kunnen worden toegerekend aan een van de doelstellingen. De wijze van verdeling van deze lasten is opgenomen in de toelichting lastenverdeling.

5. Activa

5.1. Materiele vaste activa

Het verloop van de materiële vaste activa in 2023 is als volgt:

In €	Inventaris en Computers	Totaal
Stand begin boekjaar		
Aanschafwaarde	1.897	1.897
Cum. Afschrijving t/m 2021	270	270
Boekwaarde	1.627	1.627
Mutaties in boekjaar		
Investeringen	1.272	1.272
Desinvesteringen	0	0
Afschrijvingen	443	443
Stand ultimo boekjaar		
Aanschafwaarde	3.169	3.169
Cum. Afschrijving t/m 2022	713	713
Boekwaarde	2.456	2.456
Afschrijvingspercentage	20%	

De investeringen betreffen vier laptops, waarvan drie in voorgaande boekjaren zijn aangeschaft en één laptop in 2023

6. Vorderingen

6.1. Overige vorderingen en overlopende activa

Alle vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan een jaar, tenzij anders vermeld.

De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter van de vorderingen en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd. De vorderingen zijn grotendeels gerelateerd aan de nog te ontvangen donaties per jaareinde die via het betalingsplatform

7. Reserves en Fondsen

7.1. Continuïteit reserve

	31 December 2023	31 December 2022
	€	€
Stand per 1 januari	174.457	116.673
Bij: dotaties	536.397	174.457
Af: onttrekkingen	174.457	116.673
Stand per 31 december	536.397	174.457

De continuïteitsreserve is de bestemming van het vermogen om de continuïteit van de stichting te kunnen garanderen. Hierdoor is door het bestuur een deel van het vermogen bestemd met een maximum van 150% van de begrote jaarlijkse kosten voor de organisatie voor het volgende boekjaar.

7.2 Bestemmingsfondsen

	Noodfonds	Woonfonds	Groei -en Educatiefonds	Woonfonds	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023	42.417	12.268	6.133	0	60.818
Bij: dotaties	595.745	238.298	119.149	238.298	1.191.490
Af: onttrekkingen inzake zakat ontvanger en besteed aan doelstelling	524.713	181.591	39.123	203.635	949.218
Stand per 31 december 2023	113.449	68.975	86.159	34.663	303.090
	50%	20%	10%	20%	100%

De bestemmingsfondsen bedroeg per 31 december 2022 EUR 60.818 (2021: EUR 75.193). In 2023, is conform de islamitische regelgeving de resterende Zakat van 2022 als eerst doelmatig besteed alvorens de Zakat baten van 2023 zijn uitgekeerd. De totaal nog uit te keren Zakat over 2023 bedraagt per einde boekjaar EUR 303.090 (2022: EUR 60.818). De uit te keren Zakat zal in diverse bestemmingsfondsen geassocieerd worden, waaronder het Noodfonds, Woonfonds, het Groei -en educatiefonds en het Startfonds. In 2023 is besloten dat maximaal 20% van de zakatgelden gealloceerd zullen worden aan het Startfonds, zodat we als organisatie ook impact kunnen blijven maken op de overige fondsen.

8. Overige schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de boekwaarde vanwege het kortlopende karakter ervan.

	31 December 2023	31 December 2022
	€	€
Nog te betalen personeelskosten	4.570	3.890
Vooruitontvangen inkomsten	0	0
Overig	0	520
Overige schulden en overlopende passiva	4.570	4.410

9. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

NZF heeft geen voorwaardelijke verplichtingen en geen langlopende verplichtingen.

10. Baten van particulieren

Alle ontvangen baten van particulieren betreffen donaties en giften. Een duidelijk onderscheid tussen ontvangen baten van bedrijven is niet altijd te maken, mede doordat donaties ook anoniem worden geschonken. NZF classificeert daarom alle ontvangen donaties als "baten van particulieren".

11. Wervingskosten

De wervingskosten zijn 6% van de totale baten in 2023, omgerekend is dit een conversie van € 1 op € 17, waarbij € 1 aan wervingskosten € 17 aan baten heeft opgeleverd. (2022: € 1 op € 18). De wervingskosten worden gedekt door de baten uit Sadaqa (liefdadigheidsgelden). Om ons bereik en daarmee onze groei verder te vergroten, is in afgelopen jaar onze wervingscampagne verder geïntensiveerd.

11. Kosten Beheer en administratie

	2023	2022
	€	€
Lonen, salarissen en sociale lasten	24.917	19.920
Overige personeelskosten	1.728	1.535
Huisvestingskosten	12.543	5.827
IT gerelateerde kosten	25.605	18.895
Afschrijvingskosten	443	270
Algemene kosten	35.077	20.399
Totaal kosten beheer en administratie	100.313	66.846

13. Lonen, salarissen en sociale lasten

	2023	2022
	€	€
Lonen en salarissen	122.580	80.042
Sociale lasten	25.099	15.396
Pensioenlasten	0	0
Totaal lonen, salarissen en sociale lasten	147.679	95.438
Besteed aan doelstellingen	116.515	75.518
Kosten beheer en administratie	24.917	19.920
Kosten Werving	6.247	0

De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

De beloning van de directie over 2023 is als volgt:

Naam	I.El Fadili
Functie	Algemeen Directeur
Dienstverband	
Aard (looptijd)	Onbepaald
Uren	36
Parttime percentage	100%
Periode	1 januari 2023 – 31 december 2023*
Bezoldiging	Jaarinkomen
Brutoloon 2023	€34.823
Vakantiegeld	€2.279
Dertiende maand	€2.374
Totaal	€39.476
Belastbare vergoedingen/bijtellingsen	€ -
Pensioenlasten	€ -
Pensioencompensatie	€ -
Overige beloningen op termijn	€ -
Uitkeringen beëindigen dienstverband	€ -
Totaal 2023	€39.476

*Directie heeft in 2023 over de periode van 1 september 2023 - 31 december 2023 geen bezoldiging ontvangen.

Zowel het salaris als het totale jaarinkomen vallen binnen de maxima zoals opgenomen in de "Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties ten behoeve van besturen en raden van toezicht, zoals deze gold per januari 2021. Voor 1 FTE bedraagt het maximale salaris voor functiegroep F €108.255 per 1 april 2023 en max is vastgesteld op €233.000 per jaar. De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

14. Financiële baten en lasten

NZF heeft in 2023 geen rente over haar liquide middelen. In 2023 heeft NZF over haar saldo van liquide middelen 0,5% rente ontvangen. In 2023 heeft NZF in totaal EUR 6.542 (2022: EUR 1.063 betaald) aan rente ontvangen.

15. Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het jaar 2023 waren 5 werknemers (3,2 fte) (2022: 3 werknemers en 2,5 fte) in dienst op basis van een volledig dienstverband.

16. Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geconstateerd.

Vastgesteld te Amsterdam, d.d. 20 mei 2024.

Nationaal Zakat Fonds

Kheireddine Moussaoui

Voorzitter Raad van Toezicht

Souhail Chaghoulani

Raad van Toezicht

Amir Saleem

Raad van Toezicht

AT&C

accountants

Laan van Westroijen 2
4003 AZ Tiel

Postbus 6114
4000 HC Tiel

T 0344 - 63 61 61
E info@atccountants.nl
I www.atccountants.nl

SAMENSTELLINGSVERKLARING

Aan: Stichting Nationaal Zakat Fonds

De jaarrekening van Stichting Nationaal Zakat Fonds te Amsterdam is door ons samengesteld op basis van de van u gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2023 en de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 met de daarbij horende toelichting, zoals opgenomen op pagina 32 tot en met 42 in het jaarverslag van Stichting Nationaal Zakat Fonds. In deze toelichting is onder andere een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen.

Deze samenstellingsopdracht is door ons uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder de voor accountants geldende Standaard 4410, 'Samenstellingsopdrachten'. Op grond van deze standaard wordt van ons verwacht dat wij u ondersteunen bij het opstellen en presenteren van de jaarrekening. Wij hebben daarbij onze deskundigheid op het gebied van administratieve verwerking en financiële verslaggeving toegepast.

Bij een samenstellingsopdracht bent u er verantwoordelijk voor dat de informatie klopt en dat u ons alle relevante informatie aanlevert. Wij hebben onze werkzaamheden, in overeenstemming met de daarvoor geldende regelgeving, dan ook uitgevoerd vanuit de veronderstelling dat u aan deze verantwoordelijkheid heeft voldaan. Als slotstuk van onze werkzaamheden zijn wij door het lezen van de jaarrekening globaal nagegaan dat het beeld van de jaarrekening overeenkwam met onze kennis van Stichting Nationaal Zakat Fonds.

Bij het uitvoeren van deze opdracht hebben wij ons gehouden aan de voor ons geldende relevante ethische voorschriften in de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA). U en andere gebruikers van deze jaarrekening mogen er dan ook van uitgaan dat wij de opdracht professioneel, vakbekwaam en zorgvuldig, integer en objectief hebben uitgevoerd en dat wij vertrouwelijk omgaan met de door u verstrekte gegevens.

Tiel, 1 augustus 2024

AT&C Accountants

J.H. Bouwman AA



**Nationaal Zakat
Fonds™**

Zakat verandert levens.

www.nationaalzakatfonds.nl

Thomas R. Malthusstraat 1-3,
1066 RJ Amsterdam